

# AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

## LUNCHIEBOX

Diana del Carmen Velázquez (en lo sucesivo *LunchieBox*), con domicilio en Calle Valle de Vardar No. 52, Colonia Valle de Aragón 3era. Sección, Ecatepec de Morelos, C.P 55280, con números telefónicos 55-3734-7264 y 55-5354-6459, hace de su conocimiento su Aviso de Privacidad, con base en el cual tratará y protegerá sus datos personales, todo en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones.

### 1. RESPONSABLE DE LOS DATOS QUE RECOLECTAMOS

Definimos que *dato personal* es aquella información concerniente o relativa a una persona física identificada o identificable. En este sentido el responsable de recabar los datos personales de *LunchieBox*, de conformidad con el Artículo 3, fracción XIV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y 47 de su Reglamento, será su Departamento de Administración.

### 2. DATOS QUE RECOLECTAMOS

*LunchieBox* recibirá de manera voluntaria de Usted, datos personales y datos personales sensibles, tales como: nombre completo del alumno, número de cuenta, plantel al que pertenece, grado y grupo, correo electrónico institucional, estado de salud presente o futuro (alergias), nombre completo del padre, madre y/o tutor y teléfono del padre, madre y/o tutor.

*LunchieBox* desea mantener actualizados sus datos personales en todo momento. Por lo anterior, solicitamos su cooperación para comunicarnos oportunamente cualquier cambio que debamos tener en cuenta, para incorporarlo a nuestra base de datos. Usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus datos personales o los de cualquier tercero bajo su custodia o representación legal, en el entendido de que *LunchieBox* cumplirá con lo establecido en la legislación aplicable en relación con los datos recibidos de dichos terceros.

### 3. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales en forma digital en nuestro Sitio [www.cafebox.mx](http://www.cafebox.mx), de forma escrita u oral en una solicitud, correo electrónico, WhatsApp y/o a través de cualquier otro medio o documento, incluyendo medios electrónicos, acepta y autoriza a *LunchieBox*, para utilizar y tratar de forma autorizada dichos datos personales e información suministrados, los cuales formarán parte de nuestra base de datos.

La temporalidad del manejo de sus datos personales será a partir de la fecha en la que nos los proporcione, y dependiendo el fin para el que fueron obtenidos; cumplido el cual, y de no existir impedimento legal alguno, serán cancelados, previo su bloqueo y supresión correspondientes. Usted podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias o que dieron origen a la relación entre Usted y *LunchieBox* mediante los procedimientos de acceso, rectificación, cancelación, oposición que se describen en el presente Aviso de Privacidad.

#### **4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Trataremos sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Administrar, controlar y cumplir con la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos.
- Exhibir y comercializar paquetes alimenticios personalizados conforme a sus intereses y necesidades; así como cualquier actividad directamente relacionada con dicha compra, como su pago, entrega y notificaciones sobre el estado que guarda su pedido.
- Crear, ordenar, catalogar, clasificar, dividir, separar y almacenar datos y expedientes de nuestros Clientes.
- Creación y administración de su cuenta en nuestro Sitio y verificar, validar y confirmar su identidad y la información proporcionada por Usted, internamente o a través de cualquier autoridad o tercero.
- Proporcionarle información y notificaciones sobre nuestro Sitio y nuestros productos.
- Administrar y procesar sus pagos.
- Administrar, desarrollar, dar mantenimiento, personalizar, mejorar y realizar las actividades necesarias para que nuestro Sitio funcione de manera óptima y correcta, así como prevenir o detectar fraudes o abusos.
- Realizar encuestas de satisfacción de nuestros productos y/o servicios.
- Enviarle promociones y/o descuentos en general.
- Proporcionarle asesoría, aclaraciones, atención de quejas, servicio al cliente y servicio postventa.
- Realizar actividades de cobranza.
- Actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.

#### **5. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

El tratamiento de los Datos Personales por parte del personal de *LunchieBox*, se llevará a cabo de conformidad con los procesos administrativos y de operación que deriven de la prestación de nuestros servicios.

Así mismo *LunchieBox*, podrá compartir con terceros, como autoridades federales, estatales o municipales, datos personales para el cumplimiento de obligaciones legales y/o fiscales, en el documento de solicitud certificado respectivo.

## **6. RESGUARDO DE LOS DATOS PERSONALES**

*LunchieBox* se compromete con Usted a salvaguardar la integridad de la información personal que obtiene, y de la cual hace uso para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, a través de los procedimientos administrativos, espacios físicos y archivos electrónicos y digitales adecuados.

## **7. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES; Y/O EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO).**

En todos aquellos casos legalmente procedentes, Usted podrá en todo momento y a través del procedimiento establecido en el presente numeral, ejercer ante *LunchieBox* los siguientes derechos referentes a sus datos personales: (i) derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“Derechos ARCO”); (ii) revocar el consentimiento otorgado a *LunchieBox* para el tratamiento de sus datos personales y (iii) limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Para el ejercicio de dichos derechos referentes a sus datos personales, el Departamento de Administración de *LunchieBox*, le proporcionará un formato de solicitud, contactándonos vía correo electrónico a la dirección [lunchieadmon@outlook.com](mailto:lunchieadmon@outlook.com) estableciendo como asunto “Ejercicio de derechos sobre datos personales”. En caso de que su solicitud de oposición sea procedente, *LunchieBox* dejará de manejar sus datos personales, sin ninguna responsabilidad de nuestra parte.

## **8. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Mediante la aceptación y autorización para el tratamiento de sus datos personales en los términos antes señalados, nos faculta expresamente a transferirlos a autoridades de cualquier nivel, ya sean Federales, Estatales, Municipales.

*LunchieBox* responsable del tratamiento de sus datos personales, está obligado a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, tutelados en la Ley; por tal motivo, con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley, *LunchieBox* se compromete a guardar estricta confidencialidad de sus datos personales, así como a mantener las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

*LunchieBox* protegerá sus datos personales en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y asimismo le comunica que el presente

aviso de privacidad cumple con lo establecido en el artículo 16 de la Ley, que determina los elementos básicos que el mismo deberá de contener.

## **9. COOKIES Y/O WEB BEACONS**

Le informamos que nuestro Sitio utiliza tecnologías diversas para hacerlo más eficiente, como es el caso del uso de *cookies*.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro de su equipo de cómputo al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre Usted, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor. Esta información nos permite guardar sus preferencias personales y otorgarle una experiencia optima y personalizada durante el uso de éste. Estas tecnologías pueden deshabilitarse cambiando los permisos de su navegador o puede borrar todas las cookies que ya existan en su dispositivo; sin embargo, al desactivarlas debe tomar en cuenta que dicha acción podría provocar que no sea capaz de obtener el funcionamiento total que el Sitio pudiera ofrecerle.

## **10. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

*LunchieBox* se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones, cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivado de reformas legislativas, cambios en políticas internas, o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de nuestro Sitio, en la sección correspondiente de Aviso de Privacidad.

**Fecha del Aviso de Privacidad del Sitio: 2 de agosto de 2021**