

TÉRMINOS Y CONDICIONES

LUNCHIEBOX

1.- DEL SITIO.

Apreciable Usuario, es necesario que por favor revise los Términos y Condiciones (en lo sucesivo, "Términos y Condiciones") que rigen el acceso y/o uso que Usted (en lo sucesivo, "Usuario(s)") haga del Sitio de Internet, cuyo nombre de dominio es <http://www.cafebox.mx>, (en lo sucesivo, "Sitio"), puesto a su disposición por Diana del Carmen Velázquez (en lo sucesivo, "LunchieBox"); ya que al registrarse en el Sitio, el Usuario está aceptando expresamente estos Términos y Condiciones.

Si el Usuario no acepta uno o varios de los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de ingresar y utilizar, directa o indirectamente, el Sitio y los servicios provistos por LunchieBox.

LunchieBox podrá, en cualquier momento, actualizar los Términos y Condiciones, por lo que el Usuario tendrá la responsabilidad de asegurarse de que cada vez que ingrese y utilice el Sitio, conozca los Términos y Condiciones que estén vigentes.

El contenido y servicios que se visualizan en el Sitio están dirigidos a un público mayor de 18 años, quedando bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen y utilicen el Sitio.

2.- DE LA LICENCIA.

En virtud de la aceptación de los Términos y Condiciones por parte del Usuario, LunchieBox otorga y concede al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de usar el Sitio, de conformidad con lo estipulado en los Términos y Condiciones.

El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el Sitio exclusivamente para uso personal, no comercial.

La reimpresión, republicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el Sitio, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial, le está expresamente prohibido al Usuario.

Cuando la conducta del Usuario sea contraria a los intereses de LunchieBox, éste se reserva el derecho de bloquear su acceso al Sitio y negarle el servicio.

3.- USO DEL SITIO.

Toda la información de registro proporcionada por el Usuario deberá ser verdadera y exacta; proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

Las violaciones al Sitio o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. LunchieBox podrá investigar cualquier situación que pueda involucrar tales violaciones, así como cooperar con las autoridades en lo que estas le soliciten. Haciendo uso del Sitio, el Usuario se obliga a no utilizar ningún dispositivo o software para interferir con el uso correcto del Sitio o cualquier actividad llevada a cabo en el mismo.

4.- DE LA COMPRAVENTA DE PRODUCTOS.

Al momento de que LunchieBox confirma la orden de compra (en lo sucesivo, "Pedido") que realiza el Usuario en el Sitio, éste está de acuerdo en aceptar y pagar por los alimentos y bebidas (en lo sucesivo, "Producto(s)") que comercializa LunchieBox por medio del Sitio.

Cada vez que el Usuario solicite algún Producto en el Sitio, dicho Producto se identificará plenamente en su Pedido. En virtud de lo anterior, la vigencia de la compraventa inicia a partir de la fecha en que el Usuario realiza el Pedido en el Sitio, y las partes se limitan al cumplimiento de las obligaciones contenidas en el mismo.

El incumplimiento, de cualquiera de las obligaciones estipuladas en estos Términos y Condiciones, dará derecho a la parte afectada a su elección, a exigir su cumplimiento forzoso o a darlo por terminado mediante notificación por escrito o enviando un correo electrónico a la dirección lunchieadmon@outlook.com.

5.- DE LOS PRODUCTOS.

Sólo los Productos publicados en el Sitio son susceptibles de compraventa, y están sujetos a la disponibilidad que LunchieBox tenga en la cafetería (en lo sucesivo, "Sucursal") del plantel educativo que el Usuario haya seleccionado previamente en su registro en el Sitio.

La información de los Productos anunciados en el Sitio es exacta y apegada a las características de éstos; sin embargo, si por un error de LunchieBox, el Producto contiene alguna característica distinta a lo anunciado, el Usuario puede presentar una reclamación de acuerdo con lo establecido en el numeral 10 inciso b.

LunchieBox exhibe imágenes y fotografías de sus Productos sólo con fines ilustrativos, éstas no representan compromiso ni obligatoriedad de coincidencia con respecto a la descripción de los Productos adquiridos en el Pedido; los colores de los Productos que el Usuario visualiza dependen de la pantalla del dispositivo (computadora, celular, tablet, etc.) que utilice, por tanto, los colores pueden variar dependiendo de cada pantalla y ajustes de su dispositivo; las imágenes visualizadas sólo son orientativas para la compra del Usuario.

6.- DEL PRECIO DE LOS PRODUCTOS.

Se tomarán como precios finales de los Productos, los publicados en el Sitio. Éstos incluyen los impuestos aplicables, salvo que se especifique lo contrario, y están

sujetos a actualizaciones. Se entenderá que el Usuario acepta el precio de los Productos una vez que haya finalizado el Pedido en el carrito de compra, quedando obligado a su pago, de acuerdo con lo estipulado en los numerales 7 y 8 de estos Términos y Condiciones.

7.- MODALIDADES DE PEDIDOS.

Todos los Pedidos son surtidos por la Sucursal que el Usuario previamente seleccionó en su registro en el Sitio. La hora límite de entrega de los Pedidos es a las 9:30 a.m. en el salón de clases del Usuario y éste deberá mostrar su credencial vigente para identificarse; el tiempo de entrega no aplica en caso fortuito o fuerza mayor, como pueden ser, enunciativa mas no limitativamente, de carácter climático, temblores, inundaciones, accidentes, entre otras.

Tipos de Pedidos.-

- a) Pedido mensual.- incluye la entrega de 8 a 12 Pedidos durante el mes en curso, según corresponda a la agenda escolar que el Usuario haya seleccionado en su registro al Sitio. En la contratación anticipada de esta modalidad, LunchieBox ofrece a el Usuario un 10% de descuento sobre el valor total del Pedido. La fecha límite para contratar esta modalidad en el Sitio es por lo menos 7 días antes de que finalice el mes previo en el que el Usuario quiere recibir el Pedido. Éste debe pagarse, por alguno de los medios ofrecidos en el numeral 8, antes de las 3:00 p.m. de la fecha límite que se indica en su hoja de Pedido. En caso de no recibir el pago del Pedido, dentro del plazo establecido, éste quedará cancelado, y en caso de requerirlo, el Usuario deberá generar un nuevo Pedido en el Sitio.
- b) Pedido semanal.- incluye la entrega de 2 a 3 Pedidos durante la semana en curso, según corresponda a la agenda escolar que el Usuario haya seleccionado en su registro al Sitio. En la contratación anticipada de esta modalidad, LunchieBox ofrece al Usuario un 5% de descuento sobre el valor total del Pedido. La fecha límite para contratar esta modalidad en el Sitio, es por lo menos 7 días antes de que inicie la semana en la que el Usuario quiere recibir el Pedido. Éste debe pagarse, por alguno de los medios ofrecidos en el numeral 8, antes de las 3:00 p.m. de la fecha límite que se indica en su hoja de Pedido. En caso de no recibir el pago del Pedido, dentro del plazo establecido, éste quedará cancelado, y en caso de requerirlo, el Usuario deberá generar un nuevo Pedido en el Sitio.
- c) Pedido diario.- es la entrega de un Pedido al Usuario en la fecha que éste lo requiera. La fecha y hora límites para solicitar esta modalidad en el Sitio y pagar el Pedido, por los medios ofrecidos en el numeral 8, son las 3:00 p.m. del día previo al que el Usuario quiere recibir su Pedido. En caso de no recibir el pago del Pedido, dentro del plazo establecido, éste quedará cancelado, y en caso de requerirlo, el Usuario deberá comunicarse con el personal de

LunchieBox para solicitar un Pedido urgente, de acuerdo con lo establecido en el siguiente inciso.

- d) Pedido urgente.- es la entrega de un Pedido al Usuario el mismo día en el que lo solicite. Estos Pedidos no están disponibles en el Sitio y para solicitarlos, el Usuario debe comunicarse, el mismo día en que requiere la entrega del Pedido, antes de las 8:00 a.m., con el personal de LunchieBox, a los números 55-3734-7264, 55-5354-6459 y 55-5356-3643. Los Productos de estos Pedidos están sujetos a la disponibilidad que tenga la Sucursal seleccionada por el Usuario en su registro al Sitio, causan una cuota extra del 15% sobre el valor total del Pedido y deben pagarse, por alguno de los medios ofrecidos en el numeral 8, antes de las 3:00 p.m. del día en que se solicitaron. En caso de no recibir el pago del Pedido, dentro del plazo establecido, la cuenta del Usuario quedará bloqueada temporalmente y no podrá realizar ningún Pedido hasta que se liquide la totalidad del adeudo.

8.- MEDIOS Y FORMAS DE PAGO.

LunchieBox ofrece a sus Usuarios los siguientes medios y formas de pago:

- a) Pago en efectivo, en las Sucursal seleccionada por el Usuario en su registro en el Sitio, con un horario de atención de lunes a viernes de 12:00 a 3:00 p.m. Para realizar el pago es indispensable proporcionar al personal de LunchieBox el número de orden que se indica en su hoja de Pedido.
- b) Pago por transferencia bancaria a la cuenta que se indica en su hoja de Pedido. Es muy importante que el Usuario anote en el campo de referencia numérica, el número de orden que se indica en su hoja de Pedido y envíe su comprobante de pago a LunchieBox, el mismo día en que se realice, enviando un correo electrónico a la dirección lunchiepagos@outlook.com, o por WhatsApp al teléfono 55-3734-7264 con un horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Por el momento, LunchieBox no recibe pagos con tarjeta de débito y/o crédito.

9.- DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS.

La disponibilidad de los Productos está sujeta a la cantidad existente en la Sucursal seleccionada previamente por el Usuario en su registro en el Sitio.

En el supuesto de que no se cuente con la cantidad de los Productos solicitados por el Usuario en el Pedido, LunchieBox lo informará previamente en su confirmación de Productos del Pedido, donde el Usuario tendrá la opción de modificar o sustituir los Productos originalmente ordenados; por lo tanto, el Usuario podrá optar por la aceptación, o bien, cancelar la compra del Pedido.

En caso de cancelación del Pedido, el usuario podrá solicitar su reembolso, de acuerdo con lo establecido en el numeral 10 inciso d.

10.- CAMBIOS, DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS.

a) Cambio de Productos al momento de recibir el Pedido:

Como compromiso de calidad, si al momento de recibir su Pedido, el Usuario considera que algún Producto no cumple con el total de su satisfacción, LunchieBox garantiza la reposición total del Producto, sin costo, en los siguientes casos:

- i. Si uno o varios de los Productos no corresponden a lo que solicitó el Usuario en el Pedido original.
- ii. Si el Pedido tiene faltantes, de uno o varios Productos y no se informó al Usuario antes de su entrega.
- iii. Sí uno o varios de los Productos entregados son considerados por el Usuario como incorrectos a lo solicitado originalmente (mal sabor, mal estado, incompleto, dañado, etc.)

b) Devolución de Productos posterior a la recepción del pedido y reembolsos:

En caso de tener una reclamación posterior a la recepción de su Pedido por cualquiera de los motivos citados en el inciso anterior, el Usuario tendrá la opción de solicitar el reembolso del pago que hizo por el Pedido, bajo las siguientes condiciones:

- i. Que el Usuario acuda personalmente a la Sucursal que surtió el pedido, el mismo día en el que lo recibió, antes de las 3:00 p.m., para presentar su reclamación.
- ii. Que el o los Productos que el Usuario presente se encuentren al menos en un 90% de su totalidad y con el empaque original en el que se entregaron (contenedores, bolsas, etc.)

Para efectuar el reembolso es necesario que el Usuario complete un formulario, que le será proporcionado por la Sucursal que surtió el Pedido, en el que detalle el o los motivos que originaron la reclamación; el reembolso se hará en Efectivo por el monto que el Usuario haya pagado de forma anticipada por el Pedido.

c) Cambios en la fecha de recepción del Pedido:

Cuando el Usuario no pueda recibir el Pedido debido a su ausencia en el plantel educativo, por casos fortuitos o de fuerza mayor, como pueden ser, enunciativa mas no limitativamente, por enfermedad, de carácter climático, temblores, inundaciones, factores de carácter social como marchas o manifestaciones, bloqueos, accidentes, entre otras; el Usuario podrá solicitar que se re programe la entrega de su Pedido en la fecha que le sea más conveniente, siempre y cuando el día seleccionado coincida con la agenda escolar registrada por el Usuario en el Sitio.

Para reprogramar la fecha de entrega de su pedido, el Usuario debe comunicarse con LunchieBox, vía telefónica a los números 55-3734-7264, 55-5354-6459 y 55-5356-3643, antes de las 8:00 a.m. del día en que se tiene programada la entrega del Pedido al Usuario; de lo contrario, el Pedido no podrá reprogramarse y el Usuario no tendrá derecho a solicitar el reembolso del pago anticipado que realizó por el Pedido.

d) Cancelación del Pedido:

El Usuario podrá cancelar la entrega de su pedido, siempre y cuando, avise vía telefónica a los números 55-3734-7264, 55-5354-6459 y 55-5356-3643, antes de las 8:00 a.m. del día en que se tiene programada la entrega del Pedido al Usuario; de lo contrario, no podrá solicitar el reembolso del pago anticipado que realizó por el Pedido.

11.- MODIFICACIONES AL SITIO.

LunchieBox podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso previo al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, bases de datos y demás elementos del Sitio, sin que ello dé lugar a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

De igual manera, las ofertas y promociones que se liberen en el Sitio quedarán sujetas a las especificaciones que se señalen en el mismo, no acumulables con otras promociones y en cualquier momento podrán sufrir modificaciones y actualizaciones.

12.- CONTROVERSIA, JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

Estos Términos y Condiciones estarán sujetos y serán interpretados de acuerdo con las leyes y ante los Tribunales de la Ciudad de México, dentro de los Estados Unidos Mexicanos, así como las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en dicho lugar, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad o domicilio pudiera corresponder.

Fecha de los Términos y Condiciones del Sitio: 2 de agosto de 2021.